

PRODUÇÕES CIENTÍFICAS SOBRE GESTÃO DO CONHECIMENTO: UMA ANÁLISE BIDIRECIONAL DE AUTORES VERSUS REFERÊNCIAS NA LITERATURA CIENTÍFICA

Fábio Corrêa

Doutor em Sistemas de Informação. Fundação Municipal para Educação Comunitária, Campinas, São Paulo, Brasil.
fabiocontact@gmail.com.

<https://orcid.org/0000-0002-2346-0187>.

Fabricio Ziviani

Doutor em Ciência da Informação. Universidade do Estado de Minas Gerais, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil.
fazist@hotmail.com.

<https://orcid.org/0000-0002-2705-846X>.

Renata de Souza França

Doutora em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento. Universidade do Estado de Minas Gerais, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil.
profrenatafranca@gmail.com.

<https://orcid.org/0000-0002-3809-0975>.

RESUMO

A relevância do conhecimento provoca crescente produção acadêmica abordagens acadêmicas em diversas áreas, elevando a complexidade na obtenção de informações em detrimento da variedade de periódicos. Neste sentido, este estudo objetivou realizar uma relação bidirecional entre autores de produções científicas versus referências bibliográficas, de forma a revelar fontes de informação mais relacionadas ao interesse de pesquisa de autores e nortear buscas de outros pesquisadores que contemplem contextos semelhantes de pesquisa. Para tal foram realizadas análises de 346 publicações e 9.394 referências literárias oriundas de 32 periódicos com extrato A1, A2 e B1, por meio de abordagem quantitativa de caráter exploratório-descritivo. Como resultado têm-se, no âmbito da Gestão do Conhecimento, as referências mais citadas por determinados autores, quem determinados autores mais citam, ranking de referências e autores mais utilizados, e conclui-se que as referências são, em maior número, relacionadas a publicações de décadas mais recentes em relação a data do artigo, podendo elucidar que os estudos tendem a maturidade após anos de sua publicação.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento. Produções Científicas. Referências Literárias.

PRODUCTIONS SCIENTIFIC ON KNOWLEDGE MANAGEMENT: A BIDIRECTIONAL ANALYSIS OF AUTHORS VERSUS REFERENCES LITERARY

ABSTRACT

The relevance of knowledge provokes a growing academic production, academic approaches in several areas, increasing the complexity in obtaining information to the detriment of the variety of journals. In this sense, this study aimed to carry out a bidirectional relationship between authors of scientific productions versus bibliographical references, in order to reveal sources of information more related to the authors' research interest and guide searches by other researchers who contemplate similar research contexts. For this purpose, analyzes of 346 publications and 9,394 literary references from 32 journals with extracts A1, A2 and B1 were carried out, through a quantitative approach of an exploratory-descriptive nature. As a result, we have, in the scope of Knowledge Management, the references most cited by certain authors, who certain authors most cite, ranking of references and most used authors, and it is concluded that the references are, in greater numbers, related to publications from more recent decades in relation to the date of the article, which may elucidate that studies tend to mature years after their publication.

Keywords: Knowledge Management. Scientific Productions. Literary References.

1 INTRODUÇÃO

O conhecimento apresenta-se como um recurso organizacional determinante, sendo este um elemento provocador de crescentes abordagens acadêmicas e evolução científica. Em detrimento de sua origem, que perpassa por dados e informação, de suas faces tácitas e explícitas, e da forte relação com o indivíduo, imbricado de informação (VALENTIM, 2013) e criador do conhecimento pela subjetividade do processo racional, este recurso admite certa complexidade que lhe confere uma disciplina específica denominada Gestão do Conhecimento (GC).

Sobre o amparo da GC, o conhecimento é contemplado em áreas como Administração (SANTOS *et al.*, 2007), Tecnologia da Informação (MOLINA, 2008), dentre outras, permitindo a evolução da disciplina e enfatizando seu caráter interdisciplinar. Neste sentido, a literatura sobre GC eleva-se em diversas áreas e meios de comunicação como livros e publicações em periódicos (online e impresso), demandando ampla busca para identificação de estudos relacionados ao intuito do pesquisador frente ao objeto de pesquisa. Assim, considera-se o campo da gestão do conhecimento como uma área interdisciplinar (BARBOSA

Diante da ampla variedade de fontes de informação e da interdisciplinaridade que impulsiona o saber sobre contextos que se interagem com a GC, a identificação de relações entre autores e referências literárias citadas em produções científicas tende a apoiar a busca de fontes de informação que se relacionam com o interesse de pesquisa do pesquisador, de forma a evidenciar estudos que possam ser mais relevantes ao contexto em observação.

Assim, este estudo se propõe a identificar a relação de autores de publicações científicas frente as referências utilizadas em tais produções, a fim de prover uma relação bidirecional entre autor versus referência literária, de forma revelar fontes de informação mais relacionadas ao interesse de pesquisa do autor e nortear buscas de outros pesquisadores que contemplem contextos semelhantes de pesquisa.

Entende-se por relação bidirecional o processo de troca de informações, mensagens e outras formas de comunicação entre várias fontes. Nesse processo, o destinatário e o remetente estão constantemente mudando de papéis, o que permite que uma conversa aconteça (GUEDES; BORSCHIVER, 2005).

A relevância do conhecimento provoca crescente produção acadêmica abordagens acadêmicas em diversas áreas, elevando a complexidade na obtenção de informações em detrimento da variedade de periódicos. Neste sentido, este estudo objetivou realizar uma relação bidirecional entre autores de produções científicas versus referências bibliográficas, de forma

a revelar fontes de informação mais relacionadas ao interesse de pesquisa de autores e nortear buscas de outros pesquisadores que contemplem contextos semelhantes de pesquisa. Para tal foram realizadas análises de 346 publicações e 9.394 referências literárias oriundas de 32 periódicos com extrato A1, A2 e B1, por meio de abordagem quantitativa de caráter exploratório-descritivo.

A análise bibliométrica permite a observação da produção científica de autores, áreas de conhecimento, instituições de ensino ou países. Estudos bibliométricos suportados por métodos estatísticos possibilitam mapear o conhecimento desenvolvido e fornecem fundamentos para o direcionamento de novos estudos (GUEDES; BORSCHIVER, 2005). Para Araujo (2006), a utilização da bibliometria é justificada quando se deseja interpretar a ciência no processo de construção do conhecimento científico. Nesse contexto, a bibliometria é utilizada por bases de dados bibliográficas para medir a produção de estudos científicos (SANTOS; OLIVEIRA, 2017).

Para Araújo (2006), a bibliometria se desenvolveu com a elaboração de leis empíricas sobre o comportamento da literatura. Alvarado (2006) considera que qualquer prática científica deve aplicar uma estrutura sistemática que explique o fenômeno em análise de forma racional.

A estrutura do texto está definida da seguinte forma. Na introdução apresenta-se o objetivo da pesquisa e discute sua relevância. Na sequência são descritos os capítulos de revisão da literatura que irão sustentar as discussões. O terceiro capítulo apresenta o percurso metodológico utilizado pelos autores. O quarto capítulo pode ser considerado o mais relevante pois os resultados são apresentados e discutidos e ao final tem-se as considerações finais.

2 GESTÃO DO CONHECIMENTO E PRODUÇÕES CIENTÍFICAS

A GC, compreendida como um processo integrado com o intuito de promover a criação, organização, disseminação e intensificação do conhecimento, para a promoção da melhora no desempenho global da organização (DAVENPORT; PRUSAK, 1998), apresenta-se como uma temática interdisciplinar em crescente aumento quanto ao número de pesquisas científicas (IGARASHI; VIEIRA; TODESCO, 2008, CORRÊA; ZIVIANI; CHINELATO, 2016) no contexto social e empresarial.

No contexto social as Instituições de Ensino Superior (IES), que tem por intuito promover a educação do discente para formação cidadã e profissional, conforme lei nº 9.394/96 (BRASIL, 1996), apresentam programas de GC em universidades como UFSC, UCB e UFBA, sendo objeto de estudo de pesquisadores como SANTA BÁRBARA (2016) e CRUZ (2016).

No contexto empresarial publicações realizadas por autores como Terra *et al.* (2012), Tarapanoff e De Rezende Alvares (2013) e Valentim (2016), que abordam as temáticas inovação

e inteligência organizacional, respectivamente, exemplificam pesquisas de GC em suas confluências interdisciplinares.

Destarte, torna-se notória a relevância do conhecimento na sociedade e a importância dada a GC por diversos estudiosos, sendo talvez uma das temáticas abordadas com maior frequência em periódicos científicos, gerando o interesse de novas pesquisas com diversos vieses.

Assim, os periódicos científicos se apresentam como uma fonte de informação relevante para a comunidade acadêmica, uma vez que dissemina o conhecimento e promove a evolução da ciência por meio da divulgação dos resultados de pesquisas revelados na forma de artigos científicos (CURTY; BOCCATO, 2008). A estrutura de um artigo científico contempla diversos elementos, dentre estes as citações e referências, sendo as referências o objeto de análise deste estudo.

As citações são elementos úteis ao pesquisador no apoio ao discurso uma vez que visam fortalecer a sustentação apresentada na produção científica (BARROS; LEHFELD, 2007), reconhece a posição conquistada pelo citado em determinado espaço científico (DEMO, 2005), e alicerça a construção do raciocínio evolutivo no desenvolvimento do estudo, permitindo a enriquecimento da ciência por meio do uso de estudos que abordam, contrapõem, ou corroboram, com as ideias do pesquisador.

Neste sentido as citações situam as colocações do pesquisador ambientando a época e visão deste diante da ciência contemplada na proposta do estudo, permitindo assim que a publicação se posicione no tempo de forma a possibilitar o resgate da evolução de determinada temática. Assim, as citações tendem a evidenciar a base teórica de uma proposição científica e exprimem o olhar do pesquisador frente ao problema de pesquisa, levando-o ao uso de teorias e conjunturas que tendem a promoção de novos conhecimentos.

Por conseguinte, as referências permitem a identificação de uma obra citada no artigo científico (CURTY; BOCCATO, 2008) e, considerando que o pesquisador faz uso de citações para embasar sua proposta, a análise das referências literárias tende a traçar o perfil dos estudos que influenciam as discussões sobre determinada disciplina e remontam a época destes, demonstrando os estudos mais frequentemente utilizados, podendo ser estes uma base de conhecimento científico de uma área temática.

Destarte, o intento deste estudo é identificar um pool de autores que abordam a GC e aferir a relação destes autores frente as referências utilizadas em suas produções científicas a fim de prover uma relação bidirecional entre autor versus referência literária, de forma revelar fontes de informação mais relacionadas ao interesse de pesquisa do autor e elucidar a relação de autores e referência literárias mais frequentemente utilizadas.

Sabe-se que diversos estudos são propostos objetivando a criação de ranking de pesquisadores, entretanto as identificações tratam, comumente, de listas ordenadas quantificadas de autores que mais publicam sobre determinado tema, ou de referências mais utilizadas sobre tal temática. Este estudo irá contemplar ambas as abordagens supracitadas, entretanto diferencia-se dos demais no que tange o processo de pesquisa, que tende a permitir a obtenção de uma maior quantidade de referências, e pela proposição bidirecional da relação dos autores com as referências literárias utilizadas pelos mesmos, permitindo visualizar: a) autor para referência; e b) referência para autor.

A relação “autor para referência” consiste na visualização de “quem o autor mais cita”. A exemplo, considere uma determinada pesquisa (dissertação, tese, artigo, outros) sendo realizada sobre o constructo inovação, estando esta pesquisa relacionada a GC, e o pesquisador possui como referência primária o autor José Cláudio Cyrineu Terra (Terra). Neste sentido, o pesquisador pode valer-se deste estudo para verificar quais as referências de GC são mais citadas por Terra, orientando as leituras sobre GC para o propósito da inovação.

A relação “referências para autor” implica em “quem mais utiliza uma determinada referência”. Considere uma pesquisa sobre GC tendo como principal referência literária os autores Ikujiro Nonaka; Hirotaka Takeuchi e Nonaka e Takeuchi. O pesquisador pode valer-se deste estudo para identificar qual o autor mais cita Nonaka e Takeuchi e, a partir desta identificação, obter por meio das publicações deste autor uma visão compilada sobre a(s) obra(s) de Nonaka e Takeuchi.

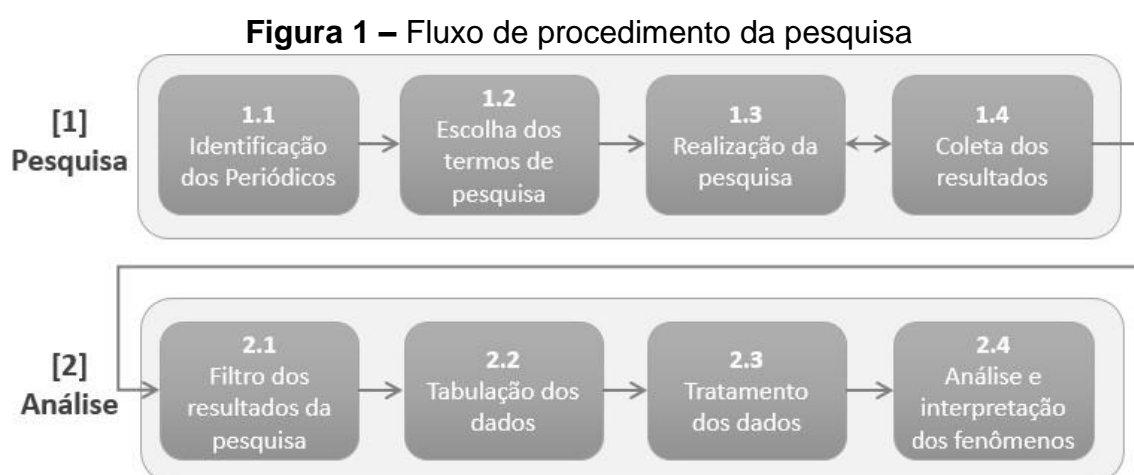
Obviamente não é possível afirmar que uma determinada referência possui relação direta com o texto de um autor, haja visto que uma citação pode compor um discurso, mas não o constructo base de sua proposição, bem como um autor pode não apresentar uma visão compilada de uma referência somente pelo fato de utilizá-la com frequência. Entretanto, o que se pretende neste estudo é correlacionar autores e suas referências permitindo nortear a busca por produções científicas que sejam melhor orientadas aos objetivos do pesquisador, podendo assim o pesquisador identificar literaturas, talvez ainda desconhecidas, que tendem ao enriquecimento da discussão científica frente ao objeto estudo.

3 METODOLOGIA

A classificação metodológica desta pesquisa se vale da caracterização apresentada por Vergara (2012), a saber: a) quantos aos fins: a pesquisa tem caráter exploratório-descritivo, por permitir aos pesquisadores a elevação do conhecimento sobre determinado tema e por descrever

e analisar os fenômenos, interpretando-os de forma a revelar as características identificadas por meio da execução do estudo; b) quanto aos meios: caracteriza-se como bibliográfico por fazer uso de publicações literárias a fim de identificar ocorrências sobre o tema abordado. Quanto a abordagem, este estudo confronta os dados de forma quantitativa.

Diante da metodologia adotada e do objetivo proposto, foi delineada uma sequência de procedimentos a serem executados de forma alicerçar o desenvolvimento do estudo, os quais segundo Santos (2010), correspondem ao caminho a ser traçado para uma finalidade específica, Figura 1.



Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

As etapas de desenvolvimento deste estudo são agrupadas em dois macroprocessos nomeados “pesquisa” e “análise”, ambos com quatro etapas. O primeiro passo consistiu em definir as fontes de pesquisa (passo 1.1). Compreende-se que a escolha das fontes de pesquisa converge para a confiabilidade dos resultados, desta forma foram selecionados os periódicos das Ciências Sociais Aplicadas I, que compreendem a temática da GC, com extrato A1, A2 e B1 no Qualis 2014, disponíveis na Plataforma Sucupira (CAPES, 2014). Para tanto foram obtidos 48 periódicos sendo 43 considerados, havendo a exclusão de 5 periódicos devido a indisponibilidade de sitio eletrônico para pesquisa.

Posteriormente, considerando o foco temático deste estudo, foram definidos os termos de pesquisa relacionados a GC, considerando suas variações idiomáticas e respeitando a semântica do termo, sendo utilizados os seguintes: “gestão do conhecimento”, “gestão de conhecimento”, “conhecimento”, “conhecimento organizacional”, “organização do conhecimento”, “knowledge management”, “knowledge”. Objetivando a abrangência dos resultados, determinou-se a pesquisa por título, resumo e palavra-chave.

A realização da pesquisa nos periódicos identificados (passo 1.3) resultou no total de 2.284 publicações científicas oriundas de 32 periódicos, sendo realizada a coleta das publicações (passo 1.4) por meio de download manual de cada resultado da pesquisa para análise posterior.

Finalizado o macroprocesso de pesquisa, iniciou-se o macroprocesso de análise, por meio do filtro dos resultados obtidos pela pesquisa realizada (passo 2.1). As publicações foram analisadas diante do atendimento aos critérios: a) somente artigos, descartando resumos, editoriais e resenhas; b) aderência a temática da GC; c) únicos, descartando duplicidade; e d) data de publicação entre a 2000 a 2013. Destarte, 346 publicações referentes a 32 periódicos atenderam aos critérios determinados, compondo assim o acervo deste estudo.

Com o intuito de melhor manipulação dos dados, as publicações foram tabuladas (passo 2.2) no software Microsoft Excel pelos metadados ano da publicação, periódico de origem e referências literárias, sendo cada elemento extraído manualmente das publicações.

Tendo como principal elemento de pesquisa as referências literárias, após a tabulação dos dados (passo 2.2), o processo de tratamento dos dados (passo 2.3) foi iniciado, sendo relevante externar a complexidade de análise sobre as bibliografias, devido à falta de adoção de padrões e informações, bem como a ampla variação de formas de citações como a abreviação de nomes que dificulta a identificação do autor, uso de “*et al*” omitindo o nome dos demais autores, padrões de citação internacionais, dentre outros. Obviamente são normas determinadas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), entretanto o não uso correto, conforme já apontado por Zanini, Pinto e Filippim (2013), inviabiliza algumas análises.

Foram extraídas e tabuladas no Microsoft Excel as referências literárias de 340 publicações, do total de 346, que compõem o acervo deste estudo, não sendo possível obter as referências de 6 publicações devido a bloqueio de cópia do arquivo e, ou, devido ao arquivo estar no formato de imagem. O total de 9.394 referências literárias foram identificadas.

A análise e interpretação dos dados (passo 2.4) serão discriminadas na seção seguinte, e foi promovida pelo uso de fórmulas provenientes do software Microsoft Excel com apoio da ferramenta Microsoft Access.

4 RESULTADOS: APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO

Os resultados dispostos nas seções seguintes foram organizados por análises das publicações, das quais são apresentadas as publicações e seus principais autores, as referências literárias, que exprimem a amostra das referências e os principais autores destas, e a relação bidirecional de autores versus referências literárias.

4.1 Publicações

Esta seção destina-se a apresentação das análises realizadas sobre as publicações científicas que compõem o acervo deste estudo, as quais compreendem: amostra das publicações e principais autores.

4.1.1 Amostra das publicações

As 346 publicações que compõem a base de análise desta pesquisa foram extraídas de 32 periódicos das Ciências Sociais Aplicadas I, sendo estas dispostas conforme a quantidade de artigos existentes em cada periódico, Quadro 1.

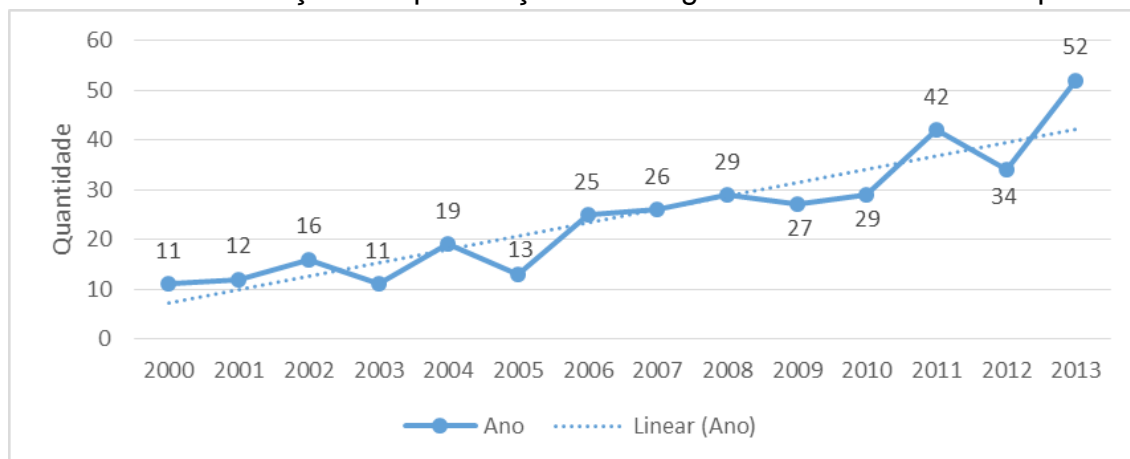
Quadro 1 – Periódicos de gestão do conhecimento das ciências sociais aplicadas I

Seq	Nome	Estrato	Qtde	Seq	Nome	Estrato	Qtde
1	Perspectivas em Ciência da Informação	A1	43	18	ANCIB - Tendências da Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação	B1	5
2	Perspectivas em Gestão & Conhecimento	B1	42	19	InCID - Revista de Ciência da Informação e Documentação	B1	4
3	Ciência da Informação	B1	41	20	RECIIS	B1	4
4	Datagramazero	B1	37	21	Sociologias	B1	4
5	Informação & Sociedade	A1	29	22	Comunicação & Sociedade	B1	3
6	Transinformação	A1	21	23	ANIMUS	B1	2
7	BJIS - <i>Brazilian Journal of Information Science</i>	B1	14	24	Conexão UCS	B1	2
8	Encontros Bibli	B1	13	25	Comunicação & Inovação	B1	1
9	Informação & Informação	B1	13	26	Periódicos UFSC	B1	1
10	RAE	A2	13	27	In Texto	B1	1
11	RAC	B1	11	28	RAC-E	B1	1
12	Biblionline	B1	9	29	Em Questão	B1	1
13	RBBB	B1	6	30	Ágora	B1	1
14	RDBCI	B1	6	31	Matrizes	A2	1
15	RAE-E	A2	6	32	BJR - <i>Brazilian Journalism Research</i>	B1	1
16	RAP	B1	5				
17	RICI	B1	5				
					Total de artigos		346

Fonte: Dados da pesquisa (2022).

Ao agrupar os artigos por ano de publicação têm-se a representação do total de publicações dispersas no intervalo de 2000 a 2013, Gráfico 1, permitindo aferir o comportamento de pesquisas no âmbito da GC sob o corpus analisado por este estudo.

Gráfico 1 – Distribuição das publicações sobre gestão do conhecimento por ano



Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

A disposição da quantidade de publicações por ano apresenta oscilação, entretanto exprime tendência de crescimento em estudos sobre a temática da GC, na qual 52 publicações são identificadas no ano de 2013 mesmo diante de uma queda no ano de 2012 em relação ao ano anterior, corroborando com Igarashi, Vieira, Todesco (2008) e Corrêa, Ziviani e Chinelato (2016) quanto a aferição do crescente aumento do número de pesquisas científicas sobre GC, sendo este comportamento identificado também nas Ciências Sociais Aplicadas I.

4.1.2 Principais autores das publicações

Os autores que mais publicam sobre GC foram categorizados por frequência de produção científica, entretanto as publicações analisadas contemplam periódicos das Ciências Sociais Aplicadas I, que são que um conjunto de periódicos que visam integrar eixos do conhecimento para compreender as necessidades sociais, as implicações de se viver em grupo e as relações humanas no geral (LAVILLE, C.; DIONNE, 1999; MARCONI, M. A.; LAKATOS, 2007), podendo assim não apresentar autores de outras áreas. Com o intuito de ampliar a lista de autores, o resultado desta análise foi somado ao ranking apresentado por Corrêa, Ziviani e Chinelato (2016) que aborda periódicos das Ciências Sociais Aplicadas I e mais 10 áreas, a saber: Ciências Humanas, Ciências da Saúde, Engenharias, Ciências da Saúde/Ciências Humanas, Ciências Exatas e da Terra, Ciências Agrárias/Engenharia/Ciências Humanas, Ciências Humanas/Ciências

Sociais Aplicadas, Ciências Agrárias, Ciências Biológicas, Linguística, Letras e Artes e Administração. Esta fusão expande o escopo de quantificação dos autores principais, Quadro 2, gerando assim uma relação consolidada de autores que mais publicam sobre GC nas 11 áreas analisadas.

Quadro 2 – Principais autores das publicações sobre gestão do conhecimento

Autor Publicação	C	X	Σ	Autor Publicação	C	X	Σ
Emeide Nóbrega Duarte	15		15	Dejano T. Sobral		3	3
Marta Lígia Pomim Valentim	9		9	Frederico Cesar Mafra Pereira	3		3
Maria Beatriz Martins Linhares		8	8	Gregório Varvakis Rados	3		3
Maria Inês Tomaél	8		8	Ilse Maria Beuren	1	2	3
Ricardo Rodrigues Barbosa	8		8	Ivone Guerreiro Di Chiara	3		3
Líli Maria Vargas	1	6	7	José Leomar Todesco	3		3
Edna Maria Marturano		6	6	Marcos Paulo Farias Rodrigues	3		3
Marcelo Seido Nagano	5		5	Marlo Cunha		3	3
Rivadavia Correa D. de A. Neto	5		5	Marta Araújo Tavares Ferreira	3		3
Sônia Regina Loureiro		5	5	Maurício Barcellos Almeida	3		3
Antonio Braz de O. e Silva	4		4	Maurício Cagy		3	3
Claudio Paixão A. de Paula	4		4	Miriam Oliveira	1	2	3
Evely Boruchovitchi		4	4	Mirian de Albuquerque Aquino	3		3
Fermimo Fernandes Sisto		4	4	Mônica Erichsen Nassif	3		3
Fernando César Lima Leite	4		4	Pedro Ribeiro		3	3
Helena de Fátima Nunes Silva	4		4	Plácida L. V. A. da C. Santos	3		3
Regina de Barros Cianconi	4		4	Regina Maria Marteleto	3		3
Sérgio Luiz da Silva		4	4	Roberta Moraes de Bem	3		3
Silvio Popadiuk		4	4	Roberto Carlos dos Santos Pacheco	3		3
Adriana Rosecler Alcará	3		3	Roberto Piedade		3	3
Alzira Karla Araújo da Silva	3		3	Rodrigo Baroni de Carvalho	3		3
Andrea Valéria Steial	3		3	Sandro Rautenberg	3		3
Claudia Canongia	3		3				

Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

Foram identificados o total de 609 autores, sendo 45 destes dispostos na relação anterior juntamente com o número de publicações das quais se apresenta como autor. As colunas “C” (Ciências Sociais Aplicadas I) e “X” (11 áreas) discriminam as quantidades de publicações identificadas nesta pesquisa e no estudo de Corrêa, Ziviani e Chinelato (2016), respectivamente. Desta forma tem-se os autores Líli Maria Vargas, Ilse Maria Beuren e Miriam Oliveira presentes entre os 45 que mais publicam sobre GC em ambas as áreas, conforme consolidado.

Haja visto que muitos autores não foram relacionados na representação anterior pela limitação de páginas deste estudo, foi gerada uma wordcloud, por meio do sítio eletrônico Wordle

(WORDLE, 2016), excluindo os 45 autores relacionados anteriormente. Assim, os demais 564 autores não visualizados na representação anterior são apresentados de acordo com a frequência de publicação.

Figura 2 – Demais autores das publicações sobre gestão do conhecimento



Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

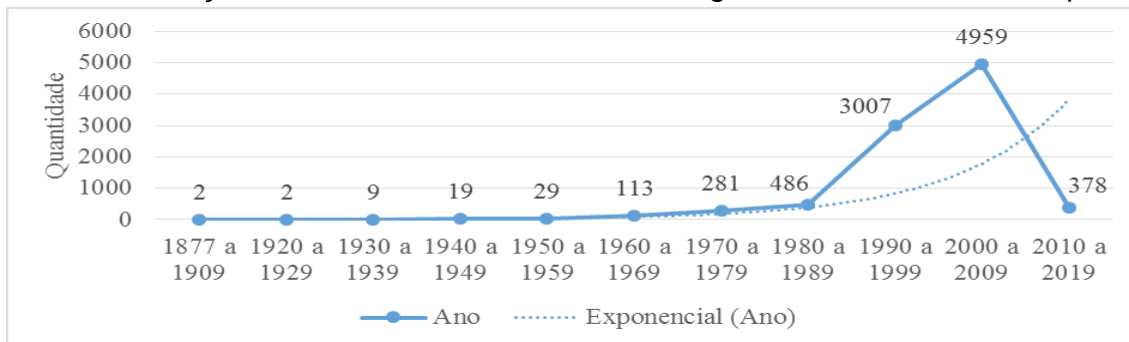
4.2 Referência literárias

Esta seção destina-se a apresentação das análises realizadas sobre as referências literárias obtidas por meio da extração realizada sobre as publicações constituintes deste estudo.

4.2.1 Amostra das referências literárias

Ao agrupar as referências literárias por ano de sua publicação, têm-se a representação do total das obras dispersas no intervalo de 1877 a 2013, Gráfico 2.

Gráfico 2 – Distribuição das referências literárias sobre gestão do conhecimento por década



Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

As referências literárias foram extraídas de 340 publicações, sendo desconsideradas 6 publicações devido a bloqueio de cópia do arquivo e, ou, devido ao arquivo estar no formato de imagem. O total de referências literárias corresponde a 9.394, das quais 109 não apresentam a data da referência. As referências literárias foram agrupadas por décadas com exceção do período de 1877 a 1909, que contempla um intervalo de 32 anos, devido ao total de 2 referências em todo o período.

Ao observar os totais das citações por década tem-se um comportamento crescente até a década de 2000 a 2009, com um total de 4.959 referências na respectiva década. Para a década de 2010 a 2019 têm-se o número de 378 referências literárias haja visto que o ano de 2013 é o último ano analisado neste intervalo, sendo possível observar uma disposição de aumento do número de referências nas publicações, conforme apresentado pela linha de tendência.

O aumento do uso de referências literárias nas publicações pode ser justificado por fatores como: a) difusão do uso da internet para apresentação de estudos científicos por meio de periódicos on-line, na qual a comunicação de estudos científicos torna-se cada vez mais eficiente e rápida, transpondo barreiras geográficas (DA CRUZ *et al.*, 2003; MUELLER, 2003); e b) interdisciplinaridade, discutida por diversos autores como Japiassu (1976) e Fazenda (2002), na qual a GC se nutre de contribuições das ciências da informação, administração e computação (BARROSO; GOMES, 1999; BARBOSA, 2008), e corroborada por estudos que abordam a GC junto a estratégias organizacionais (TARAPANOFF; GREGOLIN, 2002) e tecnologia da informação (MOLINA, 2008), dentre outros.

4.2.2 Principais referências literárias

Foram extraídos os autores de cada referência, sendo identificados o total de 6.409 autores, Quadro 3. A extração destes foi realizada com o intuito de aferir o nome do autor, ainda que este apareça em co-autoria em determinada publicação. A exemplo, a publicação “Gestão do conhecimento: os elementos construtivos do sucesso” apresenta os autores Gilbert Probst, Steffen Raub e Kai Romhardt, sendo estes tratados separadamente por poderem ser citados em obras de autoria única. Em consonância com as análises anteriores o resultado desta análise foi somado ao ranking apresentado por Corrêa, Ziviani e Chinelato (2016) para ampliar a relação.

Quadro 3 – Principais referências literárias das publicações sobre gestão do conhecimento

Autor da Referência	C	X	Σ	Autor da Referência	C	X	Σ
NONAKA, I	318	139	457	VON KROGH, G V	46		46
TAKEUCHI, H	169	82	251	CASTELLS, M	43		43
DAVENPORT, T H	178	63	241	ALVARENGA NETO, RCD	42		42
PRUSAK, L	145	26	171	MINTZBERG, H	24	18	42
CHOO, C W	114	6	120	LASTRES, H M M	41		41
TERRA, J C C	89	16	105	POLANYI, M	39		39
STEWART, T A	54	27	81	ANGELONI, M T	35		35
VALENTIM, M L P	78		78	CAPURRO, R	35		35
DRUCKER, P F	77		77	LEVY, P	35		35
PORTER, M E	34	29	63	PRAHALAD, C K	27	8	35
SVEIBY, K E	57		57	BARRETO, A de A	34		34
BRASIL	52		52	FLEURY, M T L	32		32
ICHIJO, K	48		48	KONNO, N	32		32
SENGE, P M	32	47	47	YIN, R K	24	8	32
BARBOSA, R R	46		46	MORIN, E	30		30

Fonte: Elaborado pelo autor (2022).

Foram identificados o total de 6.423 autores das referências literárias, sendo 30 apresentados na relação anterior juntamente com o número de vezes que estes são apresentados nas referências das publicações analisadas. As colunas “C” (Ciências Sociais Aplicadas I) e “X” (11 áreas, dentre elas Administração, Ciências Humanas, Saúde e Engenharias) discriminam a quantidade de publicações identificadas nesta pesquisa e no estudo de Corrêa, Ziviani e Chinelato (2016), respectivamente. Desta forma tem-se os autores como Ikujiro Nonaka; Hirotaka Takeuchi; Thomas H. Davenport, dentre outros, presentes entre os 30 mais referenciados em publicações de GC no consolidado desta representação. Salienta-se que o autor denominado Brasil consiste em citações referentes a literatura de leis brasileiras, sítios eletrônicos do estado, dentre outros documentos de aspecto governamental.

Com o intuito de expor os 6.393 autores não apresentados na representação anterior, foi gerada a wordcloud por meio do sítio eletrônico Wordle (WORDLE, 2016), na qual os 30 autores relacionados anteriormente foram excluídos.

Figura 4 – Demais referências literárias das publicações sobre gestão do conhecimento



Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

4.3 Relações de autores e referências literárias

Esta seção destina-se a apresentação das análises realizadas por meio do confronto e relação dos autores das publicações junto as referências literárias existentes nestas.

4.3.1 Dispersão de autores e referências literárias por ano

O agrupamento das referências literárias por década (seção 4.2.2) foi relacionado ao ano das publicações que compõem o acervo deste estudo de forma a identificar, quantitativamente, o número e dispersão das citações de acordo com sua idade, permitindo verificar o comportamento dos pesquisadores em relação a evolução da literatura, Tabela 1.

Tabela 1 – Dispersão das referências literárias por ano das publicações de gestão do conhecimento

	Ano das Referências											Estatísticas			
	1877 a 1909	1920 a 1929	1930 a 1939	1940 a 1949	1950 a 1959	1960 a 1969	1970 a 1979	1980 a 1989	1990 a 1999	2000 a 2009	2010 a 2019	Total	Média	Gráfico	
	ANO DAS PUBLICAÇÕES	2000				1	2	12	22	136	11		184	30,7	
	2001				1	3	2	6	147	71		230	38,3		
	2002				1	11	9	18	225	91		355	59,2		
	2003					2	7	10	144	96		259	51,8		
	2004				2	10	18	53	235	176		494	82,3		
	2005		1	3	2	5	22	36	186	170		425	53,1		
	2006		1	2		6	23	57	163	280		532	76,0		
	2007	1	1		5	12	24	22	198	381		644	80,5		
	2008			3		13	25	33	245	467		786	131,0		
	2009		3	1	3	4	21	22	251	473		778	97,3		
	2010	1		1	3	2	8	21	62	231	428	6	763	76,3	
	2011			2	2	7	31	55	311	819	59	1286	160,8		
	2012		1	1	2	11	29	39	250	602	68	1003	111,4		
	2013	1	1	1	4	8	19	37	51	285	894	245	1546	140,5	
	Total	2	2	9	19	29	113	281	486	3007	4959	378	9285	1189,2	

Sem referência: 109

Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

Os artigos que compõem o acervo desta pesquisa foram agrupados por ano de publicação, compreendendo o período de 2000 a 2013, e as referências literárias dispostas horizontalmente, permitindo quantificar o número de referências por ano das publicações. A leitura da representação desta dispersão exprime que o maior número de referências literárias, considerando todo o intervalo das referências analisadas (período de 1877 a 2013), foi apresentado em 2013 com um total de 1.546 (coluna total).

Nota-se que as referências literárias utilizadas nos artigos são, em maior número, relacionadas a publicações da década mais recente. A exemplo, as publicações datadas nos anos 2000, 2001, 2002, 2003 e 2005 fazem citação, em maior número, as referências da década de 1990 a 1999 (década anterior), sendo este mesmo comportamento identificado para as publicações datadas no período de 2006 a 2013, que citam em maior número estudos relacionados a década de 2000 a 2009 (mais recente). Este comportamento pode elucidar que os estudos tendem a obter maturidade após alguns anos de sua publicação, podendo levar a críticas, positivas ou negativas, após um período de análise de outros pesquisadores.

4.3.2 Autores por referências literárias

A relação de “autor para referência” exprime a visualização de “quem o autor mais cita”, sendo útil no processo de identificação das referências literárias mais utilizadas de GC por determinado autor, o que tende a orientação de leituras sobre o ponto de vista das temáticas abordadas por este em suas publicações.

A relação utilizou os autores das publicações apresentados na seção 4.1.2 deste estudo, na qual foram removidos aqueles que exclusivamente apareceram nos estudos de Corrêa, Ziviani e Chinelato (2016) uma vez que suas referências não constam na relação proposta por este estudo. Assim, foram identificadas as referências mais utilizadas nas produções científicas dos autores e a frequência de uso das mesmas, Quadro 3.

Quadro 3 – Autores por referência literária sobre gestão do conhecimento

AUTOR	Referências Literárias
EMEIDE NÓBREGA DUARTE	(17) Duarte, En; Prusak, L. (14) Davenport, Th. (12) Nonaka, I.
MARTA LÍGIA POMIM VALENTIM	(24) Valentim, Mlp.(9) Nonaka, I. (8) Davenport, Th.
MARIA INÊS TOMAÉL	(10) Nonaka, I. (8) Davenport, Th. (7) Valentim, Mlp.
RICARDO RODRIGUES BARBOSA	(11) Nonaka, I. (10) Davenport, Th; Choo, Cw. (7) Stewart, Ta.
MARCELO SEIDO NAGANO	(22) Nonaka, I. (7) Takeuchi, H. (6) Prusak, L; Davenport, Th.

AUTOR	Referências Literárias
RIVADÁVIA CORREA DRUMMOND DE ALVARENGA NETO	(26) Nonaka, I. (16) Alvarenga Neto, Rcd de. (12) Vonkrogh, Gv.
ANTONIO BRAZ DE OLIVEIRA E SILVA	(6) Freeman, C; Burt, Rs. (5) Molina, JI; Borgatti, Sp. (4) Croos, R; Nonaka, I; Krackhardt, D; Granovetter, Ms.
CLAUDIO PAIXÃO ANASTÁCIO DE PAULA	(4) Paula, Cpa; Tassara, Eto. (3) Aubert, N; Malvezzi, S; Jung, C G; Rabinovich, E P. (2) Estrada, A A; Bardin, L; Durand, G; Capurro, R; Consed; Borges, Men; See-Mg; Simon, Ha; ...
FERNANDO CÉSAR LIMA LEITE	(4) Meadows, Aj; Costa, Sms; Wiig, K. (3) Leite, Fcl; Nonaka, I; Davenport, Th; Crane, D; Collins, Hm; Takeuchi, H; Romhardt, K; Raub, S; Probst, G; Polaniy, M. (2) Theunissen, P; Torrey, B; ...
HELENA DE FÁTIMA NUNES SILVA	(9) Nonaka, I. (6) Piaget, J. (5) Terra, Jcc.
REGINA DE BARROS CIANCONI	(6) Nonaka, I. (5) Tomael, M I; Cianconi, R de B; Barbosa, Rr. (3) Takeuchi, H; Terra, Jcc; Castells, M.
ADRIANA ROSECLER ALCARÁ	(4) Davenport, Th; Nonaka, I. (2) Tomael, Mi; Talja, S; Takeuchi, H; Krogh, Gv; Prusak, L; Senge, Pm; Ichijo, K; Choo, Cw; Bardin, L; Dixon, Nm; Marteleto, Rm.
ALZIRA KARLA ARAÚJO DA SILVA	(5) Davenport, Th. (4) Prusak, L. (3) Angeloni, Mt; Choo, Cw; Fleury, Mtl; Duarte, E N.
ANDREA VALÉRIA STEIAL	(5) Studer, R; Holsapple, Cw. (4) Shadbolt, N; Chua, A; Akkermans, H; Gómez-Pérez, A; Gottschalk, P. (3) Keyes, J; Iske, P; Kiryakov, A; Maier, R; Corcho, O; Borst, Wn; Boersma, W; Devedzic, V; Mika, P; ...
CLAUDIA CANONGIA	(5) Canongia, C. (2) Hamel, G; Antunes, A; Scip; Santos, Mm; Santos, Dm; Rostaing, H; Prahalad, Ck; Porter, Me.
FREDERICO CESAR MAFRA PEREIRA	(3) Terra, Jcc; Maturana, Hr; Mattar, Fn; Borges, M E N; Barbosa, R R. (2) Nonaka, I; Belkin, N J; Brookes, Bc; Capurro, R; Choo, Cw; González De Gomez, Mn; Shannon, Ce; Krugliankas, I.
GREGÓRIO VARVAKIS RADOS	(7) Nonaka, I. (5) Takeuchi, H. (3) Levy, P.
IVONE GUERREIRO DI CHIARA	(4) Nonaka, I; Davenport, T H. (2) Senge, P M; Ichijo, K; Krogh, G V; Marteleto, R M; Takeuchi, H; Talja, S; Tomael, Mi; Prusak, L; Bardin, L; Choo, Cw; Dixon, Nm.
JOSÉ LEOMAR TODESCO	(5) Studer, R; Holsapple, C W. (4) Gómez-Pérez, A; Gottschalk, P; Shadbolt, N; Akkermans, H; Chua, A. (3) Boersma, W; Maier, R; Corcho, O; Metaxiotis, K; Saito, A; Mika, P; Nissen, Me; O'leary, D E; ...
MARCOS PAULO FARIAS RODRIGUES	(5) Duarte, En. (4) Longo, Rmj; Prusak, L. (3) Szostak, R; Angeloni, Mt; Neves, Ec.
MARTA ARAÚJO TAVARES FERREIRA	(4) Davenport, Th; Freeman, C; Burt, Rs; Nonaka, I. (3) Williamson, O E; Choo, C W; Coase, R H; Takeuchi, H; Prusak, L; Granovetter, Ms; Simon, Ha. (2) Borgatti, Sp; Bender, C; Baumol, Wj; Ankla, P; ...
MAURÍCIO BARCELLOS ALMEIDA	(5) Paepcke, A. (3) Iso; Guarino, N. (2) Moreira, E S; Martiniano, Laf; Ekelhart, A; Chang, Cck; Baldonado, Qwm; Almeida, Mb; Wood, Cc; Wilson, Td.
MIRIAN DE ALBUQUERQUE AQUINO	(7) Morin, E; González de Gomez, Mn. (4) Assmann, H. (3) Perrenoud, P; Lastres, Hmm; Capurro, R; Aquino, M de A.

AUTOR	Referências Literárias
MÔNICA ERICHSEN NASSIF	(5) Venâncio, Ls; Borges, Men. (4) Henrique, Lcj. (3) Nassif, Me; Barbosa, Rr; Choo, Cw; Davenport, Th.
PLÁCIDA L. V. AMORIM DA COSTA SANTOS	(3) Arendt, H. (2) Levy, P; Gonzalez, Me Q; Davenport, Th; Gibson, Jj; Martinez, Vc.
REGINA MARIA MARTELETO	(6) Bourdieu, P
ROBERTA MORAES DE BEM	(3) Roknuzzaman, M D; Umamoto, K; Batista, F F; Dalkir, K. (2) Todesco, JI; Rautenberg, S; Ferguson, S; Steil, Av; Cordeiro, Am; Sarrafzadeh, M; Chaudhry, As; Tasmin, R; Ralph, L; Wei, Cp; ...
ROBERTO CARLOS DOS SANTOS PACHECO	(8) Abel, M. (5) Vasconcelos, J. (4) Ackerman, Ms.
RODRIGO BARONIDE CARVALHO	(7) Embrapa. (3) Yin, Rk. (2) Argote, L; Nonaka, I; Takeuchi, H; Szulanski, G; Lyles, Ma; Hollingsworth, D.
SANDRO RAUTENBERG	(5) Holsapple, C W; Studer, R. (4) Akkermans, H; Shadbolt, N; Chua, A; Gottschalk, P; Gómez-Pérez, A. (3) Milton, N; Saito, A; Kiryakov, A; Rautenberg, S; Metaxiotis, K; Maier, R; Mika, P; Nissen, Me ...

Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

A representação anterior foi realizada por meio do agrupamento das referências mais utilizadas pelo autor. Diante do agrupamento, estas referências foram quantificadas a fim de exibir o número de vezes em que determinada referência foi utilizada pelo autor, sendo disposto na representação os três primeiros agrupamentos de autores mais citados.

A descrição das referências exibe o número de ocorrências de determinado grupo de autores, e posteriormente o nome deste. O autor Ricardo Rodrigues Barbosa utilizou 11 referências de NONAKA, I., 10 produções científicas dos autores DAVENPORT, T H. e CHOO, C W., e 7 produções de STEWART, T A., sendo estes mais referenciados pelo autor.

Autores como Ikujiro Nonaka, Hirotaka Takeuchi, Thomas H. Davenport, Laurence Prusak, Chun Wei Choo aparecem na maioria das referências utilizadas pelos autores, corroborando com o ranking de autores mais citados, conforme apresentado por este estudo.

4.3.3 Referências literárias por Autores

A relação de “referências para autor” implica em “quem mais utiliza uma determinada referência”, podendo ser útil no apoio ao entendimento de determinada obra pela visão de outros autores, levando o pesquisador a compreensão da referência de forma consolidada pela visão de outrem.

A relação utilizou os autores das publicações apresentados na seção 4.2.2 deste estudo, sendo identificados os autores que mais citam determinada referência em suas produções científicas e a quantidade de vezes que estes as utilizam, Quadro 4.

Quadro 4 – Referências literárias por autor sobre gestão do conhecimento

Referências Literárias	Autor
NONAKA, I	(26) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto. (22) Marcelo Seido Nagano. (14) Chun Wei Choo.
TAKEUCHI, H	(7) Marcelo Seido Nagano; Emeide Nóbrega Duarte; Marta Lígia Pomim Valentim. (5) Maria Inês Tomaél; Gregório Varvakis Rados; Ricardo Rodrigues Barbosa. (4) Helena de Fátima Nunes Silva; Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto.
DAVENPORT, TH	(14) Emeide Nóbrega Duarte. (10) Ricardo Rodrigues Barbosa. (8) Marta Lígia Pomim Valentim; Maria Inês Tomaél.
PRUSAK, L	(17) Emeide Nóbrega Duarte. (6) Ricardo Rodrigues Barbosa; Marcelo Seido Nagano; Marta Lígia Pomim Valentim. (5) Sueli Angelicado Amaral; Maria Inês Tomaél.
CHOO, CW	(11) Emeide Nóbrega Duarte. (10) Ricardo Rodrigues Barbosa. (7) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto.
TERRA, J CC	(6) Emeide Nóbrega Duarte. (5) Maysa Alves da Conceição Silva; José Laurindo Campos dos Santos; Helena de Fátima Nunes Silva. (4) Tania Maria Masselli; Valéria Martin Valls; Wagner Junqueira de Araújo; Adroaldo Rossetti; Aline França de Abreu; Cláudio Henrique Schons; ...
STEWART, TA	(7) Ricardo Rodrigues Barbosa. (4) Emeide Nóbrega Duarte. (3) Maria João Nicolau Santos; Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto.
VALENTIM, MLP	(24) Marta Lígia Pomim Valentim. (11) Emeide Nóbrega Duarte. (7) Maria Inês Tomaél.
DRUCKER, PF	(4) Ricardo Rodrigues Barbosa; Sueli Angelica do Amaral. (3) Kira Tarapanoff; Marcelo Seido Nagano; Antônio José Figueiredo Peva de Sousa. (2) Walmer Faroni; Yara Rezende; Sergio Bulgacov; Marta Araújo Tavares Ferreira; Francisco Antônio Cavalcanti Silva; Francisco Antonio Pereira Fialho; Giovana Escrivão; Gregório Varvakis Rados; Marcel Ginotti Pires; Maria Inês Tomaél; Edson Arlindo da Silva; Raquel Rutina Korobinski; Reynaldo Cavalheiro Marcondes; Ricardo Uhry; Richard Perassi Luiz de Souza; Rosângela Maria Vilar; Marcos José; Costa Espinola; Ana Cristina Fachinelli; Ethel Airton Capuano; ...
PORTER, ME	(4) Marcel Ginotti Pires; Reynaldo Cavalheiro Marcondes. (3) Ricardo Rodrigues Barbosa. (2) Ricardo Ken Fujihara; Yara Rezende; Valdir Fernandes; Sylvio Lazzarini Neto; Fernando A. Ribeiro Serra; Adelaide Antunes; Carlos Alberto Cioce Sampaio; Claudia Canongia; Sergio Bulgacov; Emeide Nóbrega Duarte; Ricardo Uhry; Manuel Portugal Ferreira; Marcelo Marques; Maria de Nazaré Freitas Pereira; Maria Luiza da Costa Santos; Marta Lígia Pomim Valentim; Dan Li.
SVEIBY, KE	(4) Emeide Nóbrega Duarte. (3) Ricardo Rodrigues Barbosa; Sofia Galvão Baptista; Sueli Angelica do Amaral. (2) Neri Santos; Patrícia Webber Souza de Oliveira; Maria Terezinha Angeloni; Marcelo Moreira Campos; Lydia Maria Pinto Brito; Antônio José Figueiredo Peva de Sousa; Maria Inês Tomaél; Marcos Paulo Farias Rodrigues; Adroaldo Rossetti; Yara Rezende; William Sampaio Francini.

Referências Literárias	Autor
BRASIL	(7) Wagner Junqueira de Araújo. (5) Bruna de Paula Fonseca; Patrícia Morais de Azevedo; Narjara Bárbara Xavier Silva; Marcus Vinicius de Araújo Fonseca. (4) Shirley Guimarães Pimenta.
ICHIJO, K	(7) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto. (4) Ricardo Rodrigues Barbosa; Maria Inês Tomaél; Emeide Nóbrega Duarte. (2) Antônio José Figueiredo Peva de Sousa; Frank Coelho de Alcantara; Adriana Rosecler Alcará; Denise Fukumi Tsunoda; Helena de Fátima Nunes Silva; Ivone Guerreiro Di Chiara; Job Lúcio Gomes Vieira; Marcia Pires da Luz Bettencourt; Regina de Barros Cianconi; Ricardo Uhry; Chun Wei Choo; ...
SENGE, PM	(3) Maria Inês Tomaél; Ricardo Rodrigues Barbosa. (2) William Sampaio Francini; Sofia Galvão Baptista; Marcelo Moreira Campos; Luiz Cláudio Junqueira Henrique; Ivone Guerreiro Di Chiara; Emeide Nóbrega Duarte; Adriana Rosecler Alcará.
BARBOSA, RR	(6) Emeide Nóbrega Duarte. (5) Regina de Barros Cianconi; Charles Rodrigues; Ursula Blattmann. (4) Ricardo Rodrigues Barbosa; Marcia Pires da Luz Bettencourt; Marta Lúcia Pomim Valentim.
VONKROGH, GV	(12) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto. (6) Sergio Bulgacov; Ricardo Uhry; Chun Wei Choo. (4) Emeide Nóbrega Duarte.
CASTELLS, M	(3) Pedro Demo; Regina de Barros Cianconi; Susana Finquelievich. (2) Maria Elisa Andries dos Reis; Caroline Brito de Oliveira; Marcos Paulo Farias Rodrigues; Maria Inês Tomaél; Paula Xavier Santos; Pierre-Marie Fayard; Rosa Maria Porcaro; Yara Rezende; ...
ALVARENGANETO, R CD de	(6) Job Lúcio Gomes Vieira. (5) Chun Wei Choo. (3) Kellen Christina Ignácia Mendes; Marta Lúcia Pomim Valentim; Ricardo Rodrigues Barbosa; Renato Rocha Souza.
MINTZBERG, H	(3) Tassiara Baldissera Camatti; Marcelo Seido Nagano; Ana Cristina Fachinelli. (2) Thais Vick; Valdir Fernandes; Carlos Alberto Cioce Sampaio; Fernando César Almada Santos; Ricardo Ken Fujihara.
LASTRES, HM M	(13) Helena M. M. Lastres; José Eduardo Cassiolato. (5) Maria Inês Tomaél. (3) Maria Lucia Maciel; Sarita Albagli; Rosa Maria Porcaro; ...
POLANIY, M	(3) Fernando César Lima Leite. (2) Marcel Ginotti Pires; Kira Tarapanoff; Luiz Fernando de Barros Campos; Maria Inês Tomaél; Reynaldo Cavalheiro Marcondes; William Sampaio Francini.
ANGELONI, MT	(7) Emeide Nóbrega Duarte. (4) Adroaldo Rossetti; Neri Santos; Ana Paula Reusing Pacheco; Bertholdo Salles; Marcos Garcia. (3) Rosana Cristina Vilaça Pimentel; Suzana Queiroga da Costa; Patrícia Webber Souza de Oliveira; Alzira Karla Araújo da Silva; Ana Maria Teixeira Maciel; Lydia Maria Pinto Brito; Marcos Paulo Farias Rodrigues; Maria Terezinha Angeloni; Marlene Marchori.
CAPURRO, R	(11) Rafael Capurro. (3) Emeide Nóbrega Duarte; Mirian de Albuquerque Aquino. (2) Frederico Cesar Mafra Pereira; Maria Inês Tomaél; Ronaldo Pereira Martins; Tereza Evâny de Lima Renôr Ferreira; Adriana Bogliolo Sirihal; Claudio Paixão Anastácio de Paula; Cíntia de Azevedo Lourenço.

Referências Literárias	Autor
LEVY, P	(3) Gregório Varvakis Rados; Deborah Bernett. (2) Mônica Erichsen Nassif; Edivanio Duarte de Souza; Eduardo José Wense Dias; Gisele Dziekaniak; Ivan Rocha Neto; Marcelo Pupim Gozzi; Mirian de Albuquerque Aquino; Mônica Maria Rebelo Velloso da Silveira; Paula Xavier Santos; Plácida L. V. Amorim da Costa Santos; Ricardo César Gonçalves Sant'Ana; Maria Elisa Andries dos Reis; ...
PRAHALAD, CK	(4) Ricardo Uhry; Manuel Portugal Ferreira; Fernando A. Ribeiro Serra; Sergio Bulgacov; Dan Li. (2) Reynaldo Cavalheiro Marcondes; Marcel Ginotti Pires; Claudia Canongia.
BARRETO, A de A	(3) Aldo de Albuquerque Barreto; Maria Inês Tomaél. (2) Beatriz Valadares Cendón; Carlos Alberto Ávila Araújo; Glessa H. Celestino de Santana; Marcia Pires da Luz Bettencourt; Regina de Barros Cianconni; Wesley Rodrigo Fernandes; Rubenildo Costa; Vânia Mara Alves Lima.
FLEURY, MTL	(3) Emeide Nóbrega Duarte; Alzira Karla Araújo da Silva; Suzana Queiroga da Costa. (2) Sergio Bulgacov; Simone Bastos Paiva; Ricardo Uhry; Max Cirino de Mattos; Izabel França de Lima; Adriane Vieira; Ana Maria Teixeira Maciel; Edilene Toscano Galdino dos Santos; Rosana Cristina Vilaça Pimentel; Íris Barbosa Goulart; Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas; José Geraldo Pereira Barbosa; Lucila Siqueira Incerti Monteiro; Marcos Paulo Farias Rodrigues; Maria Inês Tomaél; Marlene Marchori; Fernando Coutinho Garcia.
KONNO, N	(4) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto; Marcelo Seido Nagano. (2) Sergio Bulgacov; Job Lúcio Gomes Vieira; Antonio Carlos de Francisco; Chun Wei Choo; Cláudia Andressa Cruz; Edmundo Escrivão Filho; Giovana Escrivão; João Luiz Kovaleski; Lucyanno Moreira Cardoso Holanda; Max Cirino de Mattos; Ricardo Rodrigues Barbosa; Ricardo Uhry; Íris Barbosa Goulart.
YIN ,RK	(3) Rodrigo Baroni de Carvalho. (2) José Márcio de Castro; Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto; Ricardo Rodrigues Barbosa; Ricardo Uhry; Roberto Gonzalez Duarte; Sergio Bulgacov; Marcelo Dressler; Adriano Pistore; Adriana Roseli Wünsch Takahashi; Eduardo Luiz Cardoso; Daniela Martins Diniz; Ana Cristina Fachinelli; Fabiano Larentis.
MORIN, E	(7) Mirian de Albuquerque Aquino. (4) Marta Lúcia Pomim Valentim. (3) Alexandre Silva Virginio; Emeide Nóbrega Duarte.

Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

A representação anterior foi realizada por meio do agrupamento das referências mais utilizadas pelo autor. Diante do agrupamento, estas referências foram quantificadas a fim de exibir o número de vezes em que determinada referência foi utilizada pelo autor, sendo disposto na representação os três primeiros agrupamentos de autores mais citados.

A descrição das referências exibe o número de ocorrências de determinado grupo de autores, e posteriormente o nome deste. O autor Ricardo Rodrigues Barbosa utilizou 11 referências

de NONAKA, I., 10 produções científicas dos autores DAVENPORT, T H. e CHOO, C W., e 7 produções de STEWART, T A., sendo estes mais referenciados pelo autor.

Autores como Ikujiro Nonaka, Hirotaka Takeuchi, Thomas H. Davenport, Laurence Prusak, Chun Wei Choo aparecem na maioria das referências utilizadas pelos autores, corroborando com o ranking de autores mais citados, conforme apresentado por este estudo.

4.3.4 Referências literárias por Autores

A relação de “referências para autor” implica em “quem mais utiliza uma determinada referência”, podendo ser útil no apoio ao entendimento de determinada obra pela visão de outros autores, levando o pesquisador a compreensão da referência de forma consolidada pela visão de outrem.

A relação utilizou os autores das publicações apresentados na seção 4.2.2 deste estudo, sendo identificados os autores que mais citam determinada referência em suas produções científicas e a quantidade de vezes que estes as utilizam, Quadro 5.

Quadro 5 – Referências literárias por autor sobre gestão do conhecimento

Referências Literárias	Autor
NONAKA, I	(26) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto. (22) Marcelo Seido Nagano. (14) Chun Wei Choo.
TAKEUCHI, H	(7) Marcelo Seido Nagano; Emeide Nóbrega Duarte; Marta Lígia Pomim Valentim. (5) Maria Inês Tomaél; Gregório Varvakis Rados; Ricardo Rodrigues Barbosa. (4) Helena de Fátima Nunes Silva; Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto.
DAVENPORT, TH	(14) Emeide Nóbrega Duarte. (10) Ricardo Rodrigues Barbosa. (8) Marta Lígia Pomim Valentim; Maria Inês Tomaél.
PRUSAK, L	(17) Emeide Nóbrega Duarte. (6) Ricardo Rodrigues Barbosa; Marcelo Seido Nagano; Marta Lígia Pomim Valentim. (5) Sueli Angelica do Amaral; Maria Inês Tomaél.
CHOO, CW	(11) Emeide Nóbrega Duarte. (10) Ricardo Rodrigues Barbosa. (7) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto.
TERRA, J CC	(6) Emeide Nóbrega Duarte. (5) Maysa Alves da Conceição Silva; José Laurindo Campos dos Santos; Helena de Fátima Nunes Silva. (4) Tania Maria Masselli; Valéria Martin Valls; Wagner Junqueira de Araújo; Adroaldo Rossetti; Aline França de Abreu; Cláudio Henrique Schons; ...
STEWART, TA	(7) Ricardo Rodrigues Barbosa. (4) Emeide Nóbrega Duarte. (3) Maria João Nicolau Santos; Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto.
VALENTIM, MLP	(24) Marta Lígia Pomim Valentim. (11) Emeide Nóbrega Duarte. (7) Maria Inês Tomaél.

Referências Literárias	Autor
DRUCKER, PF	(4) Ricardo Rodrigues Barbosa; Sueli Angelica do Amaral. (3) Kira Tarapanoff; Marcelo Seido Nagano; Antônio José Figueiredo Peva de Sousa. (2) Walmer Faroni; Yara Rezende; Sergio Bulgacov; Marta Araújo Tavares Ferreira; Francisco Antônio Cavalcanti Silva; Francisco Antonio Pereira Fialho; Giovana Escrivão; Gregório Varvakis Rados; Marcel Ginotti Pires; Maria Inês Tomaél; Edson Arlindo da Silva; Raquel Rutina Korobinski; Reynaldo Cavalheiro Marcondes; Ricardo Uhry; Richard Perassi Luiz de Souza; Rosângela Maria Vilar; Marcos José Costa Espínola; Ana Cristina Fachinelli; Ethel Airton Capuano; ...
PORTER, ME	(4) Marcel Ginotti Pires; Reynaldo Cavalheiro Marcondes. (3) Ricardo Rodrigues Barbosa. (2) Ricardo Ken Fujihara; Yara Rezende; Valdir Fernandes; Sylvio Lazzarini Neto; Fernando A. Ribeiro Serra; Adelaide Antunes; Carlos Alberto Cioce Sampaio; Claudia Canongia; Sergio Bulgacov; Emeide Nóbrega Duarte; Ricardo Uhry; Manuel Portugal Ferreira; Marcelo Marques; Maria de Nazaré Freitas Pereira; Maria Luiza da Costa Santos; Marta Lígia Pomim Valentim; Dan Li.
SVEIBY, KE	(4) Emeide Nóbrega Duarte. (3) Ricardo Rodrigues Barbosa; Sofia Galvão Baptista; Sueli Angelica do Amaral. (2) Neri Santos; Patrícia Webber Souza de Oliveira; Maria Terezinha Angeloni; Marcelo Moreira Campos; Lydia Maria Pinto Brito; Antônio José Figueiredo Peva de Sousa; Maria Inês Tomaél; Marcos Paulo Farias Rodrigues; Adroaldo Rossetti; Yara Rezende; William Sampaio Francini.
BRASIL	(7) Wagner Junqueira de Araújo. (5) Bruna de Paula Fonseca; Patrícia Morais de Azevedo; Narjara Bárbara Xavier Silva; Marcus Vinicius de Araújo Fonseca. (4) Shirley Guimarães Pimenta.
ICHIJO, K	(7) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto. (4) Ricardo Rodrigues Barbosa; Maria Inês Tomaél; Emeide Nóbrega Duarte. (2) Antônio José Figueiredo Peva de Sousa; Frank Coelho de Alcantara; Adriana Rosecler Alcará; Denise Fukumi Tsunoda; Helena de Fátima Nunes Silva; Ivone Guerreiro Di Chiara; Job Lúcio Gomes Vieira; Marcia Pires da Luz Bettencourt; Regina de Barros Cianconi; Ricardo Uhry; Chun Wei Choo; ...
SENGE, PM	(3) Maria Inês Tomaél; Ricardo Rodrigues Barbosa. (2) William Sampaio Francini; Sofia Galvão Baptista; Marcelo Moreira Campos; Luiz Cláudio Junqueira Henrique; Ivone Guerreiro Di Chiara; Emeide Nóbrega Duarte; Adriana Rosecler Alcará.
BARBOSA, RR	(6) Emeide Nóbrega Duarte. (5) Regina de Barros Cianconi; Charles Rodrigues; Ursula Blattmann. (4) Ricardo Rodrigues Barbosa; Marcia Pires da Luz Bettencourt; Marta Lígia Pomim Valentim.
VONKROGH, GV	(12) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto. (6) Sergio Bulgacov; Ricardo Uhry; Chun Wei Choo. (4) Emeide Nóbrega Duarte.

Referências Literárias	Autor
CASTELLS, M	(3) Pedro Demo; Regina de Barros Cianconi; Susana Finquelievich. (2) Maria Elisa Andries dos Reis; Caroline Brito de Oliveira; Marcos Paulo Farias Rodrigues; Maria Inês Tomaél; Paula Xavier Santos; Pierre-Marie Fayard; Rosa Maria Porcaro; Yara Rezende; ...
ALVARENGANETO, R CD de	(6) Job Lúcio Gomes Vieira. (5) Chun Wei Choo. (3) Kellen Christina Ignácia Mendes; Marta Lúgia Pomim Valentim; Ricardo Rodrigues Barbosa; Renato Rocha Souza.
MINTZBERG, H	(3) Tassiara Baldissera Camatti; Marcelo Seido Nagano; Ana Cristina Fachinelli. (2) Thais Vick; Valdir Fernandes; Carlos Alberto Cioce Sampaio; Fernando César Almada Santos; Ricardo Ken Fujihara.
LASTRES, HM M	(13) Helena M. M. Lastres; José Eduardo Cassiolato. (5) Maria Inês Tomaél. (3) Maria Lucia Maciel; Sarita Albagli; Rosa Maria Porcaro; ...
POLANIY, M	(3) Fernando César Lima Leite. (2) Marcel Ginotti Pires; Kira Tarapanoff; Luiz Fernando de Barros Campos; Maria Inês Tomaél; Reynaldo Cavalheiro Marcondes; William Sampaio Francini.
ANGELONI, MT	(7) Emeide Nóbrega Duarte. (4) Adroaldo Rossetti; Neri Santos; Ana Paula Reusing Pacheco; Bertholdo Salles; Marcos Garcia. (3) Rosana Cristina Vilaça Pimentel; Suzana Queiroga da Costa; Patrícia Webber Souza de Oliveira; Alzira Karla Araújo da Silva; Ana Maria Teixeira Maciel; Lydia Maria Pinto Brito; Marcos Paulo Farias Rodrigues; Maria Terezinha Angeloni; Marlene Marchori.
CAPURRO, R	(11) Rafael Capurro. (3) Emeide Nóbrega Duarte; Mirian de Albuquerque Aquino. (2) Frederico Cesar Mafra Pereira; Maria Inês Tomaél; Ronaldo Pereira Martins; Tereza Evány de Lima Renôr Ferreira; Adriana Bogliolo Sirihal; Claudio Paixão Anastácio de Paula; Cíntia de Azevedo Lourenço.
LEVY, P	(3) Gregório Varvakis Rados; Deborah Bennett. (2) Mônica Erichsen Nassif; Edivanio Duarte de Souza; Eduardo José Wense Dias; Gisele Dziekaniak; Ivan Rocha Neto; Marcelo Pupim Gozzi; Mirian de Albuquerque Aquino; Mônica Maria Rebelo Velloso da Silveira; Paula Xavier Santos; Plácida L. V. Amorim da Costa Santos; Ricardo César Gonçalves Sant'Ana; Maria Elisa Andries dos Reis; ...
PRAHALAD, CK	(4) Ricardo Uhry; Manuel Portugal Ferreira; Fernando A. Ribeiro Serra; Sergio Bulgacov; Dan Li. (2) Reynaldo Cavalheiro Marcondes; Marcel Ginotti Pires; Claudia Canongia.
BARRETO, A de A	(3) Aldo de Albuquerque Barreto; Maria Inês Tomaél. (2) Beatriz Valadares Cendón; Carlos Alberto Ávila Araújo; Glessa H. Celestino de Santana; Marcia Pires da Luz Bettencourt; Regina de Barros Cianconi; Wesley Rodrigo Fernandes; Rubenildo Costa; Vânia Mara Alves Lima.

Referências Literárias	Autor
FLEURY, MTL	(3) Emeide Nóbrega Duarte; Alzira Karla Araújo da Silva; Suzana Queiroga da Costa. (2) Sergio Bulgacov; Simone Bastos Paiva; Ricardo Uhry; Max Cirino de Mattos; Izabel França de Lima; Adriane Vieira; Ana Maria Teixeira Maciel; Edilene Toscano Galdino dos Santos; Rosana Cristina Vilaça Pimentel; Íris Barbosa Goulart; Jorge Augusto de Sá Brito e Freitas; José Geraldo Pereira Barbosa; Lucila Siqueira Incerti Monteiro; Marcos Paulo Farias Rodrigues; Maria Inês Tomaél; Marlene Marchori; Fernando Coutinho Garcia.
KONNO, N	(4) Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto; Marcelo Seido Nagano. (2) Sergio Bulgacov; Job Lúcio Gomes Vieira; Antonio Carlos de Francisco; Chun Wei Choo; Cláudia Andressa Cruz; Edmundo Escrivão Filho; Giovana Escrivão; João Luiz Kovaleski; Lucyanno Moreira Cardoso Holanda; Max Cirino de Mattos; Ricardo Rodrigues Barbosa; Ricardo Uhry; Íris Barbosa Goulart.
YIN, RK	(3) Rodrigo Baroni de Carvalho. (2) José Márcio de Castro; Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto; Ricardo Rodrigues Barbosa; Ricardo Uhry; Roberto Gonzalez Duarte; Sergio Bulgacov; Marcelo Dressler; Adriano Pistore; Adriana Roseli Wünsch Takahashi; Eduardo Luiz Cardoso; Daniela Martins Diniz; Ana Cristina Fachinelli; Fabiano Larentis.
MORIN, E	(7) Mirian de Albuquerque Aquino. (4) Marta Lúcia Pomim Valentim. (3) Alexandre Silva Virginio; Emeide Nóbrega Duarte.

Fonte: Elaborado pelos Autores (2022).

O citado Ikujiro Nonaka (NONAKA, I) foi referenciado 26 vezes pelo autor Rivadávia Correa Drummond de Alvarenga Neto, 22 ocorrências por Marcelo Seido Nagano e 14 vezes por Chun Wei Choo. Uma vez que estes autores mais citam Ikujiro Nonaka em suas obras, outros pesquisadores podem valer-se destas publicações para obter uma visão concisa do discurso da(s) obra(s) citada(s) de Ikujiro Nonaka.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este estudo objetivou identificar a relação de autores de publicações científicas frente as referências utilizadas em tais produções, a fim de prover uma relação bidirecional entre autor versus referência literária. Assim foram realizadas análises de “autor para referência” e “referências para autor”, permitindo compreender quem determinado autor mais cita e quem mais utiliza uma determinada referência, respectivamente em cada análise.

As análises também permitiram apresentar um ranking de autores e referências mais contempladas em estudos de GC da área das Ciências Sociais Aplicadas I e mais 11 áreas, por meio da fusão de autores e referências literárias presentes no corpus de análise deste artigo

e no estudo de Corrêa, Ziviani e Chinelato (2016), apontando que autores como Ikujiro Nonaka, Hirotaka Takeuchi, Thomas H. Davenport, Laurence Prusak, Peter F. Drucker, dentre outros, são os mais contemplados nas abordagens consolidada de ambas as áreas.

As referências literárias utilizadas nos artigos são, em maior número, relacionadas a publicações da década mais recente, podendo este comportamento elucidar que os estudos tendem a obter maturidade após alguns anos de sua publicação, talvez devido críticas, positivas ou negativas, após um período de análise de outros pesquisadores.

Este estudo limita-se pelo término das análises no ano de 2013, em detrimento do elevado volume de dados a serem tratados nas referências literárias, entretanto apresenta uma visão ampla sobre um recorte de referências de 1877 a 2013, imprimindo confiabilidade dos resultados pelo intervalo tratado e pela seleção dos periódicos com extrato A1, A2 e B1 no Qualis 2014. Outra limitação consiste na apresentação de um diminuto número de autores e referências nas análises devido a limitação de páginas deste estudo e vasta quantidade de informações inerentes ao cruzamento dos dados.

Como sugestão de pesquisas futuras sugere-se: i) analisar o perfil das referências quanto ao tipo de obra (livro, capítulo, periódico, outros) bem como os periódicos mais abordados nas referências, de forma a consolidar estes dados com o Qualis dos periódicos e identificar o impacto do artigo em confronto com o número de vezes que este foi citado versus o Qualis do periódico; e b) incluir os anos 2014, 2015 e 2016, bem como outros estratos Qualis. Em função da pandemia os autores tiveram dificuldades para levantar mais dados em função da restrição de circulação.

Em tempo, acredita-se que este estudo venha a contribuir com outros pesquisadores ao apresentar a relação de autores e referências literárias de forma elucidar, por meio do confronto de dados, principais referências e autores mais abordados podendo apoiar na identificação de fontes de informação mais adequadas ao objeto de pesquisa em andamento pelo pesquisador.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, CARLOS ALBERTO. Bibliometria: evolução histórica e questões atuais. **Em Questão**, v. 12, n. 1, p. 11-32, 2006. Disponível em: <<https://bit.ly/31ZYMKa>>. Acesso em: 19 jun. 2019.

BARBOSA, R. R. Gestão da informação e do conhecimento: origens, polêmicas e perspectivas. **Informação & Informação**, Londrina, v. 13, n. 1 esp, p. 1-25, 2008. DOI: <https://doi.org/10.5433/1981-8920.2008v13n1esp1>. Disponível em: <https://ojs.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/1843>. Acesso em: 22 dez. 2022.

BARROS, A. J. da S.; LEHFELD, N.A. de S. **Fundamentos de metodologia científica**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, ed. 3, 2007.

- BARROSO, A. C. De O.; GOMES, E. B. P. Tentando entender a gestão do conhecimento. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 33, n. 2, p. 147-170, 1999. Disponível em: <https://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rap/article/view/7656>. Acesso em: 22 dez. 2022.
- BRASIL. Lei de diretrizes e bases da educação nacional. Conselho de Reitores das Universidades Brasileiras, 1996.
- CORRÊA, F.; ZIVIANI, F.; CHINELATO, F. B. **Gestão do conhecimento**: uma análise metabibliométrica. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 6, n. 2, 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/27943>. Acesso em: 22 dez. 2022.
- CRUZ, A. A. A. C. *et al.* Impacto dos periódicos eletrônicos em bibliotecas universitárias. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 2, p. 47-53, 2003. DOI: <https://doi.org/10.1590/S0100-19652003000200005>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ci/a/YvJWvv3mZqSCXp5DdGFbnyK/?lang=pt>. Acesso em: 22 dez. 2022.
- CRUZ, D. B. de F. **A internacionalização dos programas de pós-graduação strictu senso da área interdisciplinar no Brasil**. 2016. 122 f. Dissertação (Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação e do Conhecimento) – Faculdade de Ciências Empresariais, Universidade FUMEC, Belo Horizonte, 2016.
- CURTY, M. G.; BOCCATO, V. R. C. O artigo científico como forma de comunicação do conhecimento na área de Ciência da Informação. **Perspectivas em ciência da informação**, Belo Horizonte, v. 10, n. 1, p. 94-107, 2008. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/pci/article/view/23677>. Acesso em: 22 dez. 2022.
- DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. 11. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- DEMO, P. **Metodologia da investigação em educação**. Editora Ibepex, 2005.
- FAZENDA, I. C. A. **Integração e interdisciplinaridade no ensino brasileiro**: efetividade ou ideologia. 5. ed. São Paulo: Edições Loyola, 2002
- GUEDES, VANIA LISBOA DA SILVEIRA; BORSCHIVER, SUZANA. Bibliometria: uma ferramenta estatística para a Gestão da Informação e do Conhecimento. In: VI Encontro Nacional de Ciência da Informação, 6., 2005, Salvador. **Anais...** Salvador: UFBA, 2005. p. 1-18. Disponível em: http://www.cinform-antiores.ufba.br/vi_anais/docs/VaniaLSGuedes.pdf. Acesso em: 17 jun. 2019.
- IGARASHI, D. C. C.; VIEIRA, E. M. F.; TODESCO, J. L. Investigação no contexto brasileiro sobre gestão do conhecimento/aprendizagem/tecnologia da informação: pesquisa realizada junto as científic electronic library online. **Cadernos EBAPE. BR**, v. 6, n. 2, p. 01-18, 2008. DOI: <https://doi.org/10.1590/S1679-39512008000200010>. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/cebape/a/HsfCCdxPt6ZLvJ8rkczDrQt/?lang=pt>. Acesso em: 22 dez. 2022.
- JAPIASSU, H. **Interdisciplinaridade e patologia do saber**. Imago Editora, 1976.
- LAVILLE, C.; DIONNE, J. **A construção do saber**: Manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas. Belo Horizonte: Editora UFMG, 1999.
- MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Técnicas de Pesquisa**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- MELLO, IVAN RIBEIRO *et al.* 25 anos de publicação em auditoria: análise bibliométrica sob o ponto de vista da Lei de Lotka, Lei de Zipf e Ponto de Transição (T) de Goffman. **Revista de Estudos Contábeis**, v. 8, n. 15, p. 45-65, 2017. Disponível em: <https://bit.ly/2EoF8z9>. Acesso em: 19 jun. 2019.
- MOLINA, L. G. Tecnologias de informação e comunicação para gestão da informação e do conhecimento: proposta de uma estrutura tecnológica aplicada aos portais corporativos. In: VALENTIM, M. L. P. **Gestão da informação e do conhecimento**. São Paulo: Polis, 2008.
- MUELLER, S. P. M. A ciência, o sistema de comunicação científica e a literatura científica. In: MUELLER, S. P. M. **Fontes de informação para pesquisadores e profissionais**. Belo Horizonte, Ed. UFMG, 2003.
- SANTA BÁRBARA, M. C. de A. **Contornos da ciência da informação no Brasil**: um estudo dos programas de pós-graduação strictu senso. 2016. 122 f. Dissertação (Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação e do Conhecimento) – Faculdade de Ciências Empresariais, Universidade FUMEC, Belo Horizonte, 2016.

SANTOS, I. E. **Manual de métodos e técnicas de pesquisa científica**. 7 ed. rev., atual. E ampliada. Rio de Janeiro: Impetus, 2010.

TARAPANOFF, K. Inteligência Organizacional e Competitiva Brasília : Editora UnB. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 31, n. 3, 2003. DOI: 10.18225/ci.inf.v31i3.954. Disponível em: <https://revista.ibict.br/ciinf/article/view/954>. Acesso em: 22 dez. 2022.

TARAPANOFF, K.; ALVARES, L. M. A. de R. Inteligência organizacional e competitiva e a web 2.0. **Encontros Bibli: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**, Florianópolis, v. 18, n. 38, p. 37-64, 2013. DOI: 10.5007/1518-2924.2013v18n38p37. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2013v18n38p37>. Acesso em: 22 dez. 2022.

TERRA, J. C. C. *et al.* **10 Dimensões da gestão da inovação**: uma abordagem para a transformação organizacional. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

VALENTIM, M. L. P. Diferentes abordagens sobre o tema inteligência organizacional e gestão do conhecimento. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 6, n. 1, p. 1-2, 2016. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc/article/view/27373>. Acesso em: 22 dez. 2022.

VERGARA, S. C. **Métodos de pesquisa em administração**. Atlas, 2012.

WORDLE, 2016. Disponível em: <http://www.wordle.net/create>. Acesso em: 22 dez. 2022.

ZANINI, G. B.; PINTO, M. D. S.; FILIPPIM, E. S. Análise bibliométrica aplicada à gestão do conhecimento. **Revista Eletrônica Conhecimento Interativo**, São José dos Pinhais, v. 6, n. 2, p. 124-140, 2013. Disponível em: <http://app.fiepr.org.br/revistacientifica/index.php/conhecimentointerativo/article/view/85>. Acesso em: 22 dez. 2022.

NOTAS E CRÉDITOS DO ARTIGO

- **Reconhecimentos:** Os autores agradecem a FAPEMIG pelo financiamento da pesquisa.
- **Financiamento:** Não se aplica.
- **Conflitos de interesse:** Não há conflitos de interesse.
- **Aprovação ética:** Não se aplica.
- **Disponibilidade de dados e material:** Não se aplica.
- **Manuscrito publicado como *preprint*:** Não se aplica.

CONTRIBUIÇÕES DOS AUTORES:

Contribuição	Corrêa, F.	Ziviani, F.	França, R. S.
Concepção do estudo	X		
Conceitualização		X	
Metodologia	X	X	X
Coleta de dados / investigação	X		
Curadoria de dados		X	X
Análise dos dados	X		
Discussão dos resultados	X		
Visualização (gráficos, tabelas e outros)	X		
Rascunho original	X		
Revisão e edição final		X	X
Supervisão e administração			X
Aquisição de financiamento			

LICENÇA DE USO

Os autores cedem à **BIBLOS – Revista do Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI)** direitos exclusivos de primeira publicação, com o trabalho simultaneamente licenciado sob a Licença *Creative Commons Attribution (CC BY) 4.0 International*. Esta licença permite que terceiros remixem, adaptem e criem a partir do trabalho publicado, atribuindo o devido crédito de autoria e publicação inicial neste periódico.

PUBLICADOR

Universidade Federal do Rio Grande (FURG). Instituto de Ciências Humanas e da Informação (ICHI). As ideias expressadas neste artigo são de responsabilidade de seus autores, não representando, necessariamente, a opinião dos editores ou da universidade.

Presidente do Corpo Editorial

Angélica C. D. Miranda, Universidade Federal do Rio Grande, FURG.

Editora da Revista

Maria Helena Machado de Moraes, Universidade Federal do Rio Grande, FURG.

Editor Associado

Nivaldo Calixto Ribeiro, Universidade Federal de Lavras, UFLA.

Assistente de Editor

Luan Soares Silva, Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC.

Revisor da língua portuguesa

Os Autores.

Revisor de referências

Os Autores.

HISTÓRICO:

Recebido em: 02/12/2022

Aceito em: 06/03/2023

Publicado em: 13/11/2023

Este formulário foi elaborado a partir das boas práticas sugeridas pela SciELO no seu formulário de conformidade com a Ciência Aberta e pelos formulário de Notas da Obra dos periódicos científicos: Encontros Bibli, AtoZ: novas práticas em informação e conhecimento e do formulário Credit da Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação.